

TELECHARGER L'APPLICATION BURGER KING SUR SON SMARTPHONE

L'utilisateur télécharge l'application du partenaire



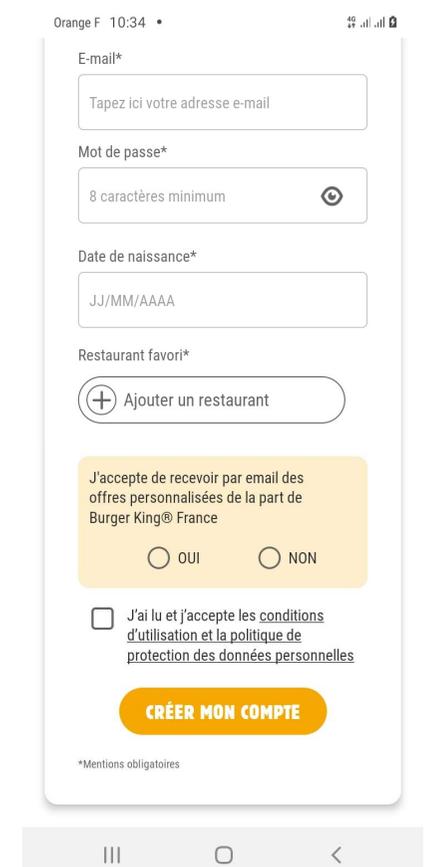
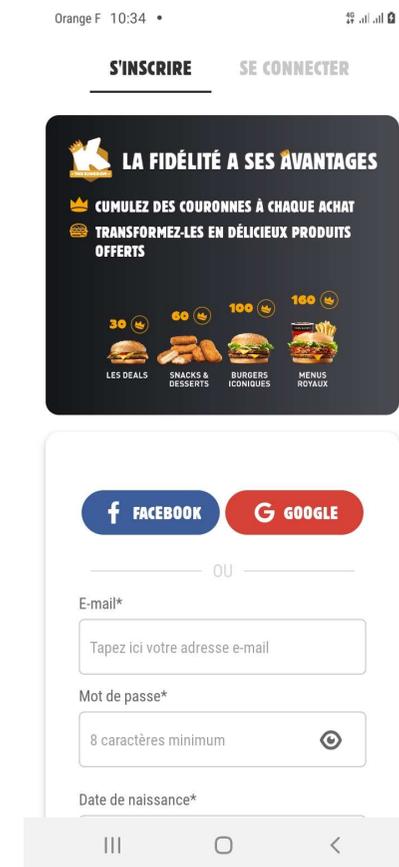
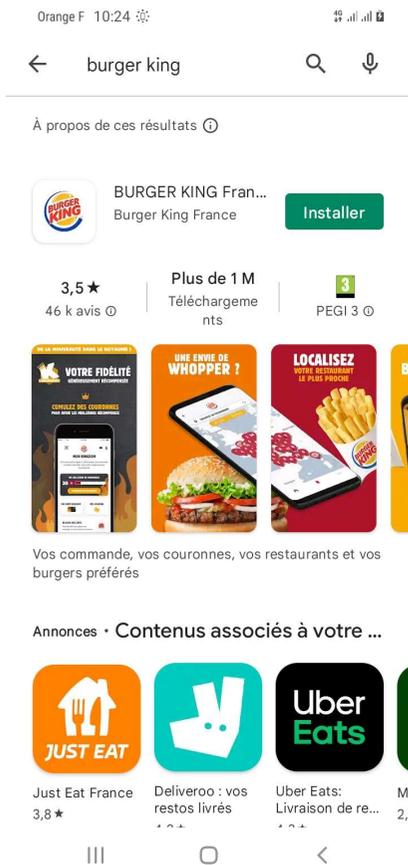
Le logo s'installe sur l'écran du smartphone



A la 1^{ère} ouverture de l'application, choisir « s'inscrire »



Renseigner les champs demandés, puis ajouter le restaurant favori (ce lui de Meylan pour ce 1^{er} flyer) et enfin cocher « J'ai lu et accepte... » avant de cliquer sur « Créer mon compte »

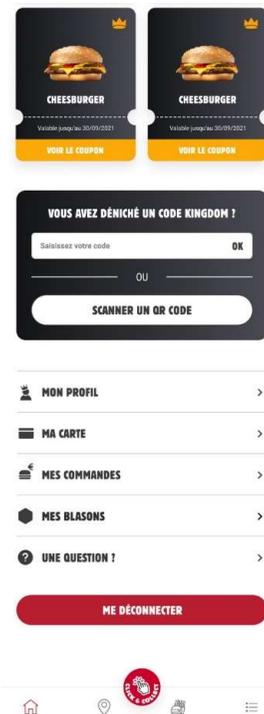


LE PARCOURS CLIENT DU BLASON PARTENARIAT

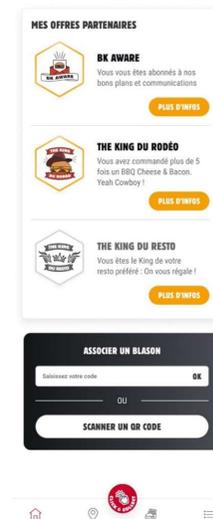
1. Le client possède de un flyer ou code blason partenariat



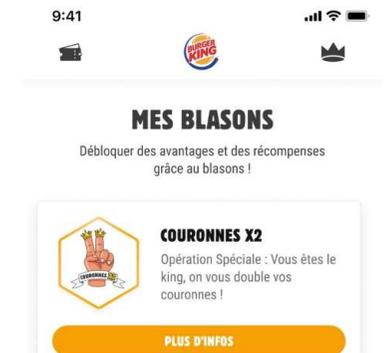
2. Le client se rend sur son compte dans la section : « Vous avez déniché un code Kingdom »



3. Le client rentre ou scanne le code



4. Son blason et son détail est mis en avant dans la page blason



COMMENT UTILISER SON OFFRE EN RESTAURANT ?

UNE CONNEXION UNIQUE SUR TOUS LES CANAUX



L'authentification avec le Kingdom suffit à utiliser son offre sur tous les canaux digitaux.



AVEC LA CARTE KINGDOM

CLICK 
& COLLECT

EN SE CONNECTANT SUR L'APP

COMMENT PROFITER DE L'OFFRE LIÉE À SON BLASON?

Pour chaque canal de vente il suffira pour le client de **s'authentifier sur son compte Kingdom** pour accéder à son offre.

PARCOURS BORNE



1 Le client scanne le QR code sur son téléphone ou sa carte Kingdom.
Si le scan ne fonctionne pas, il peut saisir son identifiant Kingdom manuellement grâce au clavier manuel.



2 Il est authentifié, ses coupons apparaissent.
Il sélectionne ensuite le blason qui l'intéresse.



3 Il passe sa commande.
Elle est ensuite envoyée en préparation.



4 Le client récupère sa commande.
Son programme de fidélité est automatiquement mis à jour.





PARCOURS C&C



1. Le client se connecte ou se crée un compte kingdom.



2. Le client démarre sa commande en sélectionnant un restaurant.



3. Le client choisit un mode de retrait.



4. Le client se rend dans la catégorie « mes avantages »



5. Le client sélectionne son blason et ainsi son offre.



5. Le client passe sa commande et peut valider son panier.



PARCOURS DRIVE



1. Si le site est équipé d'un scan, le client scanne son QR code Kingdom.
2. Si pas de scan au speaker box, le client énonce son identifiant Kingdom à l'équipier.
3. Si la prise de commande est réalisée via les tablettes, le client donne son identifiant Kingdom afin qu'il puisse être saisi sur la tablette.



L'équipier demande au client s'il souhaite utiliser un de ses blasons. Si oui, le client passe sa commande en fonction. Il se dirige vers la 1ère fenêtre et règle sa commande en bénéficiant de l'offre.



Il se dirige vers la 2ème fenêtre et récupère sa commande.



Son programme de fidélité est automatiquement mis à jour.