

BON DE COMMANDE INDIVIDUEL

-20% DE REMISE SUR TOUT LE CATALOGUE *



Votre nom Commande à remettre à votre groupeur avant le

Votre prénom à M.

Votre service Accompagnée de votre règlement à l'ordre de **Valette Foie Gras**.

Votre téléphone

20% de remise sur tout le catalogue *

Référence	Désignation	Prix Catalogue Unitaire	Qté	Total €



* Offre valable sur toute votre commande, hors promotion, coffrets CSE, paniers garnis sur le catalogue ci-joint, jusqu'au 24 décembre 2023 et non cumulables avec les autres promotions en cours. Non disponibles en boutique et sur le site web.

Sous-total avant remise	
Remise de 20%	-
Montant après remise : Sous-total 1	

Nous garantissons la préparation des commandes individuelles dans un carton nominatif jusqu'au 27 Novembre 2023 (date de réception de votre bon de commande). Passé ce délai, vous recevrez un carton commun aux différentes commandes.

Inscrire ici vos autres références

Référence	Désignation	Prix Catalogue Unitaire	Qté	Total €

Pour tout renseignement ou demande de catalogue supplémentaire, vous pouvez joindre notre service client par email : **achats-groupe@valette.com** ou par téléphone : **05 65 41 61 77**

Sous-total 2	
Montant total de ma commande : Total 1 + 2	



Mon Cadeau *

■ Ma commande atteint 40 €, je reçois en cadeau ma Terrine « Surprise », bocal de 90 g

* Cadeaux livrables dans la mesure des stocks disponibles, en cas de rupture il sera remplacé par un produit de valeur égale ou supérieure.

Extrait des Conditions Générales de Vente

1 - Identification du vendeur : Raison sociale : VALETTE FOIE GRAS - SAS au capital de 2 000 000 € - Adresse de l'établissement : 9 Av. Georges Pompidou BP 15 - 46300 Gourdon - France
Adresse du siège social : 46300 Saint-Clair - France - Tél. (+ 33) 05 65 41 06 02 - Fax (+33) 05 65 41 30 57 - E-Mail : service-client@valette.com - Site web : www.valette.com
RCS Cahors B327 843 603 00017 Code APE/NAF APE 1013A - TVA intracommunautaire FR00327843603

2 - Produits :

• Caractéristiques des produits : Les caractéristiques essentielles, les ingrédients et les allergènes des produits proposés à la vente sont présentées dans le site. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel.

• Disponibilité des produits : Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, nous nous engageons à remplacer par un produit équivalent ou de valeur supérieure. Limitation géographique : Les commandes passées sur le site www.valette.com sont valables exclusivement pour une livraison en France métropolitaine et en Corse. Pour les livraisons en Union Européenne, merci de nous contacter.

3 - Commande : Toute commande signée par l'acheteur vaut engagement ferme et définitif de sa part. Elle ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement énumérés sous le paragraphe « droit de rétractation » des présentes conditions générales de vente. Les commandes étant irrévocables, toute demande de modification faite par l'acheteur est soumise à l'acceptation du vendeur. Le vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes (et notamment en cas de litige avec l'acheteur). En cas de paiement par chèque bancaire, la commande sera traitée à réception du chèque, date de prise en compte de la commande. En cas de paiement par carte bancaire, la commande sera traitée lorsque le paiement sera devenu effectif. En cas d'échec du paiement, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier ou par e-mail.

4 - Prix : Les prix indiqués sur notre site pour chacun des produits commercialisés sont présentés en Euros, toutes taxes comprises, hors frais de port. Les frais d'envoi et de traitement dont le client a pu prendre connaissance avant la commande sont fixés sur le bon de commande. La société VALETTE FOIE GRAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de la passation commande.

Le paiement s'effectue immédiatement par chèque libellé à l'ordre de VALETTE FOIE GRAS et joint au bon de commande ou par carte bancaire (coordonnées notées sur le bon de commande).

5 - Livraison : Le délai de livraison ne commencera à courir qu'après encaissement des chèques et réception des autorisations des centres de paiement carte bancaire. Valette Foie Gras s'engage à livrer les produits commandés par le client à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande, dans un délai de 4 jours (compté en jours ouvrés) en France métropolitaine et Corse, sauf en cas de force majeure (grèves, incendies, inondations, épidémies, et d'une façon générale tous facteurs extérieurs à Valette Foie Gras). Si le client souhaite bénéficier de deux lieux de livraison, il doit passer deux commandes avec les frais de transport liés. Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes les coûts de transports en vigueur nécessitant une réexpédition par Valette Foie Gras sont à la charge exclusive du client. Le destinataire se doit de contrôler l'état des colis en présence du livreur, de constater et former ses remarques précises sur le bon de transport avant de le parapher et confirmer ses réserves par lettre recommandée dans un délai de 48 heures auprès du transporteur avec une copie à Valette Foie Gras. L'absence de réserves éteint toute réclamation. Si un produit venait à manquer, Valette Foie Gras l'échangerait par un produit équivalent ou de valeur supérieure afin de ne pas retarder la livraison (sauf indication contraire du client). Envoi en France métropolitaine et Corse uniquement. Pour l'Union Européenne, nous consulter.

La participation forfaitaire varie suivant le mode de livraison choisi :

• **Point relais « DPD Relais » :** la participation est de 6,50 €. Au-delà de 140 € d'achat, les frais de port sont gratuits.

• **Predict :** la participation est de 8 €. Au-delà de 140 € d'achat, les frais de port sont gratuits.

• **« Chronofresh par Chronopost » :** la participation est de 15 €. Entre 140 € et 180 € elle est de 7 €. Au-delà de 180 € d'achat les frais de port sont gratuits.

6 - Droit de rétractation : Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception du produit, et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. **Droit de rétractation :** Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier :

• **Par courrier :** Maison Valette Foie Gras, 9 Avenue Georges Pompidou, 46300 Gourdon

• **Par Email :** service-client@valette.com

• **Par téléphone :** 05 65 41 62 82 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 17h (service clients particuliers uniquement)

• **Par fax :** 05 65 41 37 00.

Notre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier téléphonique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation disponible sur notre site www.valette.com/rubrique CGV ; l'utilisation de ce modèle n'étant pas obligatoire. Nous vous remercions de mentionner votre référence client et/ou la référence de votre commande lors de tout contact avec notre service clientèle.

Effet de rétractation : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien à Valette Foie Gras, Avenue Georges Pompidou, 46300 Gourdon sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous nous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Nous prendrons en charge les frais de renvoi du bien. Pour les colis de plus de 30 kilos ou étant trop volumineux nous prendrons contact avec vous pour vous indiquer la procédure à suivre. Aucun retour ou remplacement de spécialité ne sera accepté après expiration de la date limite de consommation. Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur état et dans leur emballage/conditionnement d'origine.

Tout retour de spécialité incomplet, abîmé, ou endommagé ne pourra être accepté. Le droit de rétractation ne s'applique pas sur les produits périssables (produits crus). Votre responsabilité pourrait être engagée dans le cas où le bien serait déprécié suite à des manipulations autres que celles nécessaires à en vérifier la nature et les caractéristiques.

7 - Confidentialité de vos données personnelles : Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL). L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Pour l'exercer, il vous suffit de nous en faire la demande, en indiquant vos coordonnées complètes (nom, prénom, adresse, numéro client) par courrier (Maison Valette Foie Gras, Avenue Georges Pompidou, 46300 Gourdon) ou par email : service-client@valette.com

8 - Litige : En cas de désaccord qui n'aura pas pu être réglé avec le service client, le consommateur peut s'adresser au médiateur de la consommation dont relève Valette Foie Gras : CNPMÉDIATION, 27 avenue de la Libération 42400 Saint Chamond ou via son site internet : <https://cnpm-médiation-consommation.eu>

9 - Loi Anti-Gaspillage pour l'Economie Circulaire : N° IDU (Identifiant unique) Valette Foie Gras concernant l'adhésion à un éco-organisme (CITEO) : FR209658_01XCTW